

**FITXA: 264 – Kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubide eta interesak sustatu eta babesteko, toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei diru-laguntzak emateko.**

**Nori zuzendua:** Laguntzen onuradun izan daitezke Euskal Autonomia Erkidegoan kokatutako toki-erakundeak, dela banaka, dela zerbitzua partekatzen duten zenbait toki-erakunderen ordezkari gisa, bai eta haiek sustatutako entitateak ere, baldin eta KIUB zerbitzua badute.

**Deialdia:** EHAA - Euskal Herriko **Deialdiaren data:** 2026/08/17  
Agintaritzaren Aldizkaria

**Sarbide-esteka:**

<https://www.euskadi.eus/servicios/0056515>

**Erreferentziazko araudia:** EBAZPENA, 2026ko abuztuaren 3koa. -  
<https://www.euskadi.eus/web01-bopv/eu/bopv2/datos/2026/08/2603626e.pdf>

**Eragin eremuak:** Kontsumoa

**Zenbatekoa:** 1.208.368,00 €

**Aurkezteko lehen eguna:** 2026/08/18

**Aurkezteko azken eguna:** 2026/09/18

**Aurrerakina:** Ez da zehaztu

**Aurrerakinaren gehieneko %a:** Ez da zehaztu

**Gehieneko zenbatekoa:**

**Gutxieneko zenbatekoa:** Ez da zehaztu.

Erakunde onuradun batek 4.1.a) artikuluan (1. lerroa) aurreikusitako diruz lagundu daitekeen kontzeptuagatik 63.000 euro jaso ahal izango ditu gehienez.

Erakunde onuradun batek 4.1.b) artikuluan (2. lerroa) aurreikusitako diruz lagundu daitekeen kontzeptuagatik 26.250 euro jaso ahal izango ditu gehienez.

Erakunde onuradun batek 4.1.c) artikuluan (3. lerroa) aurreikusitako diruz lagundu daitekeen kontzeptuagatik 5.000 euro jaso ahal izango ditu gehienez.

Erakunde onuradun batek 4. artikuluan jasotako diruz lagundu daitezkeen kontzeptu bakoitzarengatik jaso dezakeen zenbatekoa

ezin da inolaz ere izan onartutako  
aurrekontuaren % 70 baino handiagoa.

**Tramitazioa:** Norgehiagoka.

## Laburpena

Onartzea toki-erakundeei eta haiek sustatutako entitateei kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubideak eta interesak sustatzeko eta babesteko ematen zaizkien dirulaguntzen oinarri arautzaileak (eranskinean daude jasota) eta 2026rako deialdia.

## Diruz lagundu daitezkeen jarduerak

Ez da zehaztu

## Jarduera-ildoak

Ez da zehaztu

## Diruz lagundu daitezkeen kontzeptuak

1. Ierroa. KIUBetarako zentro eta zerbitzuen funtzionamendutik eta kontsumitzaile eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko jardueretatik eratorritako gastuak ordaintzeko:

1. Lokalen alokairua.
2. Kontsumitzaileei informazioa, orientazioa eta laguntza ematen dieten langileen gastuak.
3. Joan-etorrien gastuak.
4. Adituen azterlanak egitea.
5. Kontsumitzailearen informaziorako bulegoaren mantentze- eta kontserbazio-gastuak, hala nola telefona, hornidurak, garbiketa, aseguruak edo antzekoak.
6. Altzariak, bulegoko materialak eta abar mantentzea.
7. Informazio- eta orientazio-kanpainak, mintegiak, biltzarrak, jardunaldiak, aldizkariak, argitalpenak eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideekin lotutako jarduerak.
8. Zerbitzu profesionalak, kanpo-kontratazioa eta beste batzuk.
9. Informatikako eta dibulgazioko materiala eskuratu, editatu eta banatzea.

2. Ierroa. Kontsumoko ikuskaritza-jarduerak eragindako gastuak ordaintzeko:

1. Kontsumoaren arloko ikuskatzaileen gastuak (ordainsariak eta gizarte-segurantza).

3. Ierroa. Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren laguntza tekniko eta metodologikoaren ondorioz KIUBak sortu, modernizatu eta funtzionalki hobetzeko gastuak ordaintzeko:

1. Sistema informatikoak eta teknologikoak, komunikaziokoak, ediziokoak eta antzekoak.

2. KIUBaren berezko eginkizunak betetzeko beharrezkoak diren lan-elementuak eta euskarri operatiboa.

3. KIUBera bideratutako espazioen prestaketa eta egokitzapen funtzionala.

4. Kontsumoaren arloko kontsultak eta erreklamazioak kudeatzeko eta jendeari arreta emateko software espezifikoak.

## **Gastuetarako aldi hautagarria**

Emandako dirulaguntza justifikatzeko, erakunde onuradunak honako agiri hauek aurkeztu beharko ditu 2027ko martxoaren 31 baino lehen:

a) Emandako dirulaguntza funtzionamendura eta informazio- eta prestakuntza-jarduerak egitera bideratu bada, egindako gastu totalaren organo eskudunaren ziurtagiria.

b) Emandako dirulaguntza kontsumo-ikuskapenak egitera bideratu bada, egindako gastu totalaren organo eskudunaren ziurtagiria.

c) Emandako dirulaguntza laguntza teknikoa jaso ostean KIUBa sortu, modernizatu edo funtzionalki hobetzera bideratu bada, egindako gastu totalaren organo eskudunaren ziurtagiria eta egindako gastuen fakturak.

d) Betiere, KIUBak 2026an egindako jardueren amaierako memoria.